
Algemene Voorwaarden - Jappie's Putsjes Bedriuw

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten verleend door Jappie's Putsjes Bedriuw. Dit houdt in dat wanneer u een offerte aanvraagt, een dienst afneemt of een overeenkomst aangaat, u automatisch akkoord gaat met deze voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen als geldig worden beschouwd indien deze schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail, zijn overeengekomen. Dit betekent dat mondelinge afspraken of informele communicatie niet geldig zijn.

Artikel 2: Betalingsvoorwaarden

Betalingen dienen te geschieden in twee termijnen. De eerste termijn bedraagt 40% van het totale bedrag en moet vooruitbetaald worden, voordat de werkzaamheden aanvangen. De tweede termijn van 60% moet betaald worden na de montage en vóór de oplevering.

Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien er schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt over de betalingsvoorwaarden, gelden deze in plaats van de standaardtermijn.

Artikel 3: Garantie

Er geldt een standaard garantie van twee jaar op alle producten die door Jappie's Putsjes Bedriuw worden geleverd. Dit betekent dat eventuele defecten of problemen met de producten binnen deze termijn kosteloos worden hersteld.

Werkzaamheden, zoals arbeidsuren en voorrijkosten (65 euro per bezoek), worden niet gedekt door de garantie. Dit benadrukt het belang van het correct opvolgen van instructies.

Schade die ontstaat door onjuist gebruik, gebrek aan onderhoud of het niet opvolgen van schoonmaakinstructies valt buiten de garantie. Dit is van belang om ervoor te zorgen dat klanten hun producten op de juiste manier behandelen.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

Jappie's Putsjes Bedriuw heeft een verzekering afgesloten voor schade die kan ontstaan door eigen toedoen tijdens de uitvoering van werkzaamheden. Dit biedt bescherming voor zowel het bedrijf als de klant.

Productfouten zijn onderhevig aan de garantievoorwaarden zoals beschreven in artikel 3. Dit betekent dat als er een defect aan het product is, het bedrijf verantwoordelijk is voor de reparatie of vervanging.

Schade die ontstaat door verkeerd gebruik door de klant valt buiten de aansprakelijkheid van Jappie's Putsjes Bedriuw. Dit benadrukt de verantwoordelijkheid van de klant om instructies te volgen.

In geval van overmacht, zoals natuurrampen of andere onvoorziene gebeurtenissen, sluit dit elke aansprakelijkheid voor Jappie's Putsjes Bedriuw uit. Dit betekent dat als er zich een situatie voordoet die het bedrijf verhindert om te voldoen aan de overeenkomst, zij niet verantwoordelijk zijn voor eventuele schade.

Beperkingen zoals het niet opvolgen van onderhouds- en schoonmaakinstructies worden expliciet uitgesloten van aansprakelijkheid, zodat klanten zich ervan bewust zijn dat hun acties invloed hebben op de garantie.

Artikel 5: Overmacht

In geval van overmacht heeft Jappie's Putsjes Bedriuw het recht om de overeenkomst op te schorten of te annuleren. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als er een situatie ontstaat die de uitvoering van de werkzaamheden belemmert, zoals extreme weersomstandigheden.

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de invloed van Jappie's Putsjes Bedriuw ligt en de naleving van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dit kan ook juridische of politieke situaties omvatten die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren.

Artikel 6: Annulering

Bij annulering van de opdracht door de klant worden reeds gemaakte kosten, evenals 10% van het totale offertebedrag, in rekening gebracht. Dit zorgt ervoor dat het bedrijf enige compensatie krijgt voor de tijd en middelen die al zijn geïnvesteerd.

Annuleringen dienen schriftelijk via e-mail of per post te worden doorgegeven, zodat er een duidelijke administratie is van de annulering.

Artikel 7: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, wat betekent dat elke juridische kwestie die voortvloeit uit de overeenkomst behandeld zal worden volgens de Nederlandse wetgeving.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jappie's Putsjes Bedriuw is gevestigd, wat zorgt voor een duidelijke plaats voor juridische procedures.

Artikel 8: Overige bepalingen

Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Eigendomsvoorbehoud houdt in dat alle geleverde goederen eigendom blijven van Jappie's Putsjes Bedriuw totdat volledige betaling is ontvangen. Dit betekent dat hoewel de klant de goederen in gebruik kan nemen, de juridische eigenaar het bedrijf blijft totdat de financiële verplichting is voldaan.

Artikel 9: Privacy en Gegevensbescherming

Jappie's Putsjes Bedriuw hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten. Persoonlijke gegevens die worden verzameld in het kader van de overeenkomst zullen vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en correspondentie met de klant.

De gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is. Klanten hebben het recht om hun gegevens in te zien en te verzoeken om correctie of verwijdering van hun gegevens.

Artikel 10: Communicatie en Vragen

Voor vragen of opmerkingen in verband met de producten of diensten van Jappie's Putsjes Bedriuw kunnen klanten contact opnemen via de contactgegevens die vermeld staan op de website of in de correspondentie.

Jappie's Putsjes Bedriuw streeft ernaar om op alle verzoeken zo snel mogelijk te reageren. Hoewel er geen formele klantenservice is, wordt elke communicatie serieus genomen en behandeld.

Artikel 11: Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Jappie's Putsjes Bedriuw behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de klanten bekendgemaakt, en de gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten.

Klanten kunnen de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden te allen tijde op de website van Jappie's Putsjes Bedriuw raadplegen.

Slotopmerkingen

Het is belangrijk dat klanten zich goed bewust zijn van deze voorwaarden, omdat deze de rechten en verplichtingen van zowel Jappie's Putsjes Bedriuw als de klant vastleggen. Klanten worden aangespoord om deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen en bij vragen of onduidelijkheden contact op te nemen met Jappie's Putsjes Bedriuw voor verdere uitleg of verduidelijking.
